

## ÚDAJE O SPOTREBITEĽOVI

MENO A PRIEZVISKO

ADRESA

E-MAIL

TELEFÓN

## INFORMÁCIE O PRODUKTE

DÁTUM NÁKUPU

ZNAČKA/VÝROBCA

KÓD PRODUKTU

NÁZOV PRODUKTU

## TYP OPRAVY

 ZÁRUČNÁ  PLATENÁ  ZÁRUČNÁ ZO ZÁKONA

Lehota na posúdenie reklamácie podľa záručného listu

## PRÍLOHY

 FAKTÚRA/DOKLAD O NÁLKUPE  ZÁRUČNÝ LIST  INÉ

(INÉ - AKÉ?)

## REKLAMAČNÉ ÚDAJE

## HLÁSENÉ POŠKODENIE:

- 
- REMIENOK/NÁRAMOK
- 
- 
- PUZDRO
- 
- 
- MECHANIZMUS
- 
- 
- SKLO
- 
- 
- RUČÍČKY
- 
- 
- CIFERNÍK
- 
- 
- DIENKO
- 
- 
- SOFTVÉR (SMARTWATCH)
- 
- 
- INÉ

## POPIS VADY:

## DÁTUM ZISTENIA VADY:

## POŽIADAVKA REKLAMUJÚCEHO:

Prevádzkovateľom vašich osobných údajov je 57 Concepts Sp. z o.o. Sp. k. (ul. Witosa 31/115, 00-710 Varšava, Poľsko; e-mail: sklep@zegarownia.pl, telefón: (+48) 622 642 89 42). Vaše osobné údaje sú pre nás nevyhnutné na spracovanie vašej reklamácie – ich spracovanie na tento účel je nevyhnutné na realizáciu alebo plnenie zmluvy o predaji reklamovaného tovaru. Vaše údaje budeme spracúvať aj za účelom súvisiacim s možným vznikom sporov medzi vami a prevádzkovateľom (právnym základom ich spracovania je v tomto prípade oprávnený záujem prevádzkovateľa) a vedenie účtovníctva a vysporiadania spracovávaných reklamácií (právnym základom je potrebný na splnenie zákonnej povinnosti prevádzkovateľa). Vaše údaje budeme spracovávať počas obdobia posudzovania vašej reklamácie, pokiaľ nás zákonné ustanovenia (napr. v oblasti účtovníctva) nebudú zaväzovať spracúvať tieto údaje dlhšie alebo ich budeme uchovávať dlhšie v prípade, že máte voči nám akékoľvek nároky, počas premlčacej doby stanovenej zákonom, najmä Občianskym zákonníkom.

Kedykoľvek máte právo: podať sťažnosť predsedovi Úradu na ochranu osobných údajov, preniesť vaše osobné údaje, napr. inému prevádzkovateľovi, získať prístup k vašim osobným údajom vrátane požiadavky na vydanie ich kópie, namietať proti spracovaniu údajov, ak je základom spracovania náš oprávnený záujem, požiadať o opravu, obmedzenie spracovania alebo vymazanie vašich údajov.

Vaše údaje môžu byť prenesené subjektom, ktoré nám pomáhajú prevádzkovať webovú stránku a aplikácie, vrátane komunikácie s našimi zákazníkmi (napr. podpora pri odosielaní e-mailov), poskytnúť podporu a prevádzku našich nástrojov a IKT systémov (napr. ukladanie údajov), ako aj prepravným spoločnostiam, poskytovateľom elektronických platieb a poskytovateľom priebežných právnych a auditorských služieb atď., ako aj spoločnostiam z našej kapitálovej skupiny. Vaše údaje môžeme výnimočne prenášať našim partnerom, ktorí ich spracovávajú mimo Európskeho hospodárskeho priestoru (EHP), ale iba v nevyhnutnom rozsahu súvisiacom s poskytovaním služieb, najmä IT (napr. cloudové úložisko) týmito partnermi. Bezpečnosť vašich údajov je zaručená zabezpečením, ktoré používame, vrátane štandardných zmluvných doložiek schválených Európskou komisiou. Snažíme sa tiež zabezpečiť, aby sa na našich partnerov vzťahoval takzvaný program Privacy Shield. Kópie bezpečnostných prvkov, ktoré používame pri prenose údajov do krajín mimo EHP, môžete získať najmä kontaktovaním nášho úradníka pre ochranu údajov.

Viac informácií o spracovaní vašich údajov nájdete na našej webovej stránke [www.hodinkovna.sk](#) v časti „Ochrana osobných údajov“.

DÁTUM A MIESTO

ČITATEĽNÝ PODPIS