

ÚDAJE O SPOTREBITEĽOVI

MENO A PRIEZVISKO

ADRESA

E-MAIL

TELEFÓN

INFORMÁCIE O OBJEDNÁVKE

DÁTUM KÚPY

ČÍSLO OBJEDNÁVKY

Č.	VYMEŇAM PRODUKTY	MNOŽSTVO	ZA NASLEDUJÚCE PRODUKTY	MNOŽSTVO
	KÓD A NÁZOV PRODUKTU		KÓD A NÁZOV PRODUKTU	
	KÓD A NÁZOV PRODUKTU		KÓD A NÁZOV PRODUKTU	
	KÓD A NÁZOV PRODUKTU		KÓD A NÁZOV PRODUKTU	

ČÍSLO ÚČTU PRE VRÁTENIE ROZDIELU /výmenu produktu za lacnejší

<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
----------------------	----------------------	----------------------	----------------------	----------------------	----------------------	----------------------	----------------------	----------------------	----------------------	----------------------	----------------------	----------------------	----------------------	----------------------	----------------------	----------------------	----------------------	----------------------	----------------------

IBAN Uvedte číslo bankového účtu IBAN spolu s kódom krajiny, do ktorej má byť platba vrátená. Uvedenie nesprávneho čísla účtu môže znemožniť vráteniu peňazí. Pri bankových účtoch v Poľsku sa číslo účtu začína kódom PL a číslo účtu pozostáva z 26 číslic (spolu 28 znakov)

TYP DOPLATKU / výmena produktu za drahší

NA DOBIERKU
na dobierku prostredníctvom kuriéra
resp. v kamennom obchode

PREVODOM
podrobnosti o prevode odošleme
po preskúmaní žiadosti

POZNÁMKY ZÁKAZNÍKA:

DÔLEŽITÉ:

Priložte kópiu dokladu o predaji - pokladničný blok alebo DPH faktúru a všetky originálne doklady prijaté v objednávke (záručné listy, certifikáty produktov).

INFORMAČNÁ DOLOŽKA - SPRACOVANIE OSOBNÝCH ÚDAJOV

Prevádzkovateľom vašich osobných údajov je 57 Concepts - Hodinkovňa; e-mail: info@hodinkovna.sk, telefón: 232 179 925. Vaše osobné údaje sú pre nás nevyhnutné na spracovanie vašej reklamácie – ich spracovanie na tento účel je nevyhnutné na realizáciu alebo plnenie zmluvy o predaji reklamovaného tovaru. Vaše údaje budeme spracovávať aj na účely súvisiace s možnosťou vzniku sporov medzi vami a správcom (právnym základom ich spracovania je v tomto prípade oprávnený záujem prevádzkovateľa) a vedenie účtovníctva a zúčtovania za posúdené reklamácie (právnym základom je nutnosť plnenia zákonnej povinnosti prevádzkovateľa). Vaše údaje budeme spracovávať počas obdobia posudzovania vašej reklamácie, pokiaľ nás zákonné ustanovenia (napr. v oblasti účtovníctva) nebudú zaväzovať spracúvať tieto údaje dlhšie alebo ich budeme uchovávať dlhšie v prípade, že máte voči nám akékoľvek nároky, počas premlčacej doby stanovenej zákonom, najmä Občianskym zákonníkom. Kedykoľvek máte právo: podať sťažnosť predsedovi Úradu na ochranu osobných údajov, preniesť vaše osobné údaje, napr. inému prevádzkovateľovi, získať prístup k vašim osobným údajom vrátane požiadavky na vydanie ich kópie, namietat' proti spracovaniu údajov, ak je základom spracovania náš oprávnený záujem, požiadať o opravu, obmedzenie spracovania alebo vymazanie vašich údajov. Viac informácií o spracovaní vašich údajov nájdete na našej webovej stránke www.hodinkovna.sk v časti „Ochrana osobných údajov“

DÁTUM A MIESTO

ČITATEĽNÝ PODPIS